

**EIGHT
SLEEP**

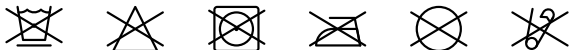
Safety and warranty

Product Name
Pod 4

Model number
10504

Safety information

(Do not discard)



Read and understand these warnings. Failure to follow them could result in death or serious injury. As with all electrical products, misuse of product or failure to properly follow the instructions may cause overheating, fire or personal injury. Please read the full product instructions before using the Pod.

- Pod is not a medical device. It is not designed or intended to diagnose or treat any medical conditions, and you should not use it for these purposes. Consult your doctor for prevention, diagnosis, and treatment of sleep disorders and other medical issues.
- Be careful when connecting the Pod's connector cable, water cord or power cable, to avoid trip hazards.
- Do not replace the supplied detachable mains supply cord with an inadequately rated cord.
- Do not use with damaged cords. Damaged cords can lead to fire. Do not tuck in, trap, fold, cross or pinch cords or controls between bed slats, mattress or springs, or against walls, footboards or bed frame.
- Do not use this product on anyone who cannot clearly understand the instructions and/or operate the mobile app.

- The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.
- Do not use the Pod with infants or children. Death or serious injury could result from the connector cable, water cord or power cable getting around an infant's or child's neck during their sleep.
- Similarly, if your sleeping habits put you at risk of entangling a bed-side cord or an under-sheet sensor or coils around your neck while sleeping, do not use the Pod.
- Do not use the Pod's heating or cooling feature in combination with analgesic cream.
- Pod is not a baby monitor. It will not warn you of any sleeping problems your infant may have. It will not warn you if your infant stops breathing. It will not warn of or prevent sudden infant death syndrome.
- Do not dry clean any part of the product. Cleaning liquids may damage the insulation of the heating and cooling element. Improper cleaning or laundering may cause problems with the sensors or cords. To keep clean, cover the Pod with a washable mattress protector and/or bed sheet.
- Pod is designed for use with 110-240VAC electrical standards. Do not use with an extension cord. The product may experience increased heat or cool in areas where the product is bunched or folded in use.
- Keep all dogs, cats and other pets away from the Pod, especially the cords. This is an electrical appliance that may damage or injure them.
- Do not use the Pod on a waterbed, sofa, adjustable or bunk bed.

- Do not use another temperature-regulating device in conjunction with the Pod.
- Do not wrap the Active Grid layer around your body. Keep it properly installed on a mattress as directed by the setup process.
- Do not disassemble the Hub or Active Grid layer. There are no repairs you can safely do on them.
- If you see the product operating improperly, unplug it immediately and call the Eight Sleep support team in the US at +1-888-699-4015.

Product specifications

- Supply voltage range: 110-240VAC
- Mains supply voltage fluctuations: 95-260VAC
- Frequency range: 50-60Hz
- Power or current rating: 400W
- Indoor or outdoor use: Indoor use only
- Altitude: up to 3000m (10000ft)
- Temperature range: 15°C to 35°C (59°F to 95°F)
- Humidity range: 0-90% (non-condensing)
- Overvoltage category: Overvoltage Category II
- Pollution degree: Pollution degree 2

Hereby, Eight Sleep, Inc. declares that the radio equipment type Model 10504 (Pod) is in compliance with EU Directive 2014/53/EU and the UK Radio Equipment Regulations 2017 (S.I. 2017/1206). The full text of the EU /UK declaration of conformities are available at the following internet address: www.eightsleep.com/manuals/

Bands and Maximum RF Transmit Power

Wifi	2412-2472 MHz: 17.3dBm (EIRP) 5180-5700 MHz: 16.19dBm (EIRP) 5745-5825 MHz: 13.66dBm (EIRP)
Bluetooth LE	2402-2482 MHz: 0.35dBm (EIRP)

Repairs

There are no repairs that you can safely do on the Pod. All repairs are unauthorized and will void this Limited Warranty. You expressly understand that if you replace or repair any part of the product, Eight Sleep, Inc. is not liable for any damages to Pod, your bed, your bedding or any property.

How to obtain warranty service

You must present the following information to make a warranty claim:

- Model of your product.
- Your full address and contact information.
- Your purchase receipt or other proof of date purchased and date of delivery.
- To make a warranty claim, please contact us at support@eightsleep.com for warranty service.

- No employee or representative of Eight Sleep, Inc. or any third party is authorized to modify, extend, or add to this Limited Warranty.
- If any term of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, the remaining terms of the Limited Warranty will remain in full force and effect. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

Limited warranty

SUMMARY

The Eight Sleep Pod each consists of a Technology Cover and Hub (collectively the Product(s)). The Product is covered by a 2 year limited warranty. For 2 years after your purchase of a new Product, when it has a defect covered under the warranty, we will replace or repair it, and there's no deductible. See relevant warranty for more information. This warranty is valid only for the original purchaser from the original purchase date of the original Product purchased from Eight Sleep, Inc ("Eight") and is non-transferable. If the original purchaser sells or otherwise relinquishes ownership of the Product to another, the subsequent owner accepts the product "as is" and "with all faults." The warranty no longer applies after any resale of the Product whether new or used. Original proof of purchase (including date) by the original purchaser, this warranty document, and the law tags from the Product will be required to make a warranty claim. For warranty service, you are required to preserve these documents during the 2 year warranty period. This warranty applies to the Product and not

to any accessories or other products associated with the Product. This warranty is applicable only to Products in normal in-home consumer use, and specifically excludes any Product used for a medical patient.

2 YEARS LIMITED TECHNOLOGY COVER AND HUB WARRANTY

Eight Sleep Inc. ("Eight Sleep") warrants to the original purchaser that your Eight Sleep-branded Technology Cover and Hub sold together with and as part of the Eight Sleep Pod shall be free from defects in materials and workmanship under normal use for a period of two (2) years from the date of purchase (the "Technology Cover and Hub Warranty Period").

REMEDIES

If such a defect arises and a return authorization request is received by Eight Sleep within the applicable Warranty Period (the Technology Cover and Hub Warranty Period applicable for the Technology Cover and supporting electronics Eight Sleep will, at its option and to the extent permitted by law, either (1) repair the Product at no charge, using new or refurbished replacement parts or (2) replace the Product with a new or refurbished Product. In the event of such a defect, to the extent permitted by law, these are your sole and exclusive remedies. Shipping and handling charges may apply except where prohibited by applicable law. This Limited Warranty is valid only in the jurisdictions where the Products are sold by Eight Sleep itself or through its authorized reseller or agent and is valid to the extent permitted by the applicable laws of such jurisdictions. Any replacement Product will be warranted for the remainder of the original applicable Warranty Period or ninety (90) days, whichever is longer, or for any additional period of time that may be required by applicable law.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

To obtain warranty service, a return authorization must be requested from our customer service team. To request a return authorization, please contact customer service at support@ightsleep.com (please note that contact details might change therefore always check on our website).

The return authorization number must be included along with your returned product. You must deliver the Product, in either its original packaging or packaging providing an equal degree of protection, to the address specified by Eight Sleep. As may be required by applicable law, Eight Sleep may require you to furnish proof of purchase details and/or comply with other requirements before receiving warranty service. It is your responsibility to backup any data, software, or other materials you may have stored or preserved on the Product. It is likely that such data, software, or other materials will be lost or reformatted during warranty service, and Eight Sleep will not be responsible for any such loss.

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

Eight Sleep does not warrant that the operation of the Product will be uninterrupted or error-free. This Limited Warranty does not cover software embedded in any Product and related services provided by Eight Sleep. See the Eight Sleep Terms of Service on our website for details of your rights with respect to use of the software and related services. Except where prohibited by applicable law, this Limited Warranty applies only to the original purchaser of the Product that was purchased from an authorized reseller or sales channel and manufactured by or for Eight Sleep that can be identified by an authorized "Eight" trademark, trade name, or logo affixed to it. Without limiting the foregoing, the Limited Warranty does not apply to any (a) Eight Sleep products and services

other than the Products, (b) non-Eight Sleep products, even if included or sold with a Product, including, without limitation, any counterfeit products, (c) products that are, or Eight Sleep reasonably believes to be, stolen, (d) consumables (such as batteries), or (e) software, even if packaged or sold with the Product or embedded in the Product. This Limited Warranty does not apply to products with the “Made for Eight” or “Works with Eight” logos or Eight Sleep accessories.

This warranty does not apply to a Product or part of a Product that has been serviced, altered, refurbished, or modified by anyone who is not authorized by Eight Sleep, nor does it apply to any cosmetic damage such as scratches and dents. In addition, this Limited Warranty does not apply to damage or defects caused by (a) use with non-Eight Sleep products; (b) accident, abuse, misuse, mishandling, flood, fire, earthquake or other external causes; (c) damage caused by pets, (d) damage caused by sharp objects, (e) normal wear and tear or aging of the Product such as discoloration or stretching; or (f) operating the Product (i) outside the permitted or intended uses described by Eight Sleep, (ii) not in accordance with instructions provided by Eight Sleep, or (iii) with improper voltage or power supply.

No Eight Sleep reseller, distributor, agent or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term contained herein is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

IMPLIED WARRANTIES

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW,
ALL IMPLIED WARRANTIES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION,
WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A

PARTICULAR PURPOSE) SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. Some jurisdictions do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation may not apply to you.

LIMITATIONS OF WARRANTY

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ALL IMPLIED WARRANTIES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE) SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. Some jurisdictions do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation may not apply to you.

LIMITATIONS OF DAMAGES

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, EIGHT SLEEP SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF PROFITS, REVENUE OR DATA, RESULTING FROM ANY BREACH OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, EVEN IF EIGHT SLEEP HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of special, indirect, incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

ARBITRATION

In the event a dispute arises between you and Eight Sleep arising out of this Limited Warranty, such dispute will be determined and settled by binding arbitration between the parties, in accordance with the Commercial Arbitration Rules of the American Arbitration Association (“AAA”). More information about the AAA is located at www.adr.org, or you can call the AAA at 1-800-778-7879.

You must seek arbitration for disputes arising out of this Limited Warranty prior to exercising any rights or seeking any remedies created by the Title I of the Magnuson Moss Warranty Act. If you choose to pursue any rights and remedies that are not created by Title I of the Magnuson Moss Warranty Act, then arbitration is not required. Arbitration will take place in New York, New York.

The arbitration will not be combined with any other proceeding or arbitration against one of the parties. Each party will designate one arbitrator and the two designated arbitrators will select a third arbitrator, who will serve as the chair of the arbitration panel. If the two arbitrators cannot agree on the third arbitrator, then the AAA will appoint the third arbitrator. Barring extraordinary circumstances, the arbitrators will issue their decision within 120 days from the date the third arbitrator is selected by the two designated arbitrators or appointed by the AAA. The arbitrators may extend this time limit for an additional 30 days in the interests of justice. All arbitration proceedings will be closed to the public and confidential and all related records will be permanently sealed, except as necessary to obtain court confirmation of the arbitration award. The decision and the arbitrators’ award will be in writing and will include a statement setting forth the reasons for the disposition of any claim. A

dissenting decision will also be set forth in writing. The arbitrators' award will be final and binding on the parties, and judgment thereon may be entered in any court of competent jurisdiction.

GOVERNING LAW

This Limited Warranty will be governed by the laws of the State of New York.

NATIONAL STATUTORY RIGHTS

Consumers in some jurisdictions may have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods, including, without limitation, national laws implementing EC Directive 99/44. These rights are not affected by the warranties in this Limited Warranty.

**EIGHT
SLEEP**

Seguridad y garantía

Nombre del producto
Pod 4

Númer de modelo
10504

Información sobre seguridad

(No tire esta información)



Lea y entienda estas advertencias. El incumplimiento de estas advertencias podría provocar lesiones graves o incluso la muerte. Al igual que ocurre con el resto de aparatos eléctricos, el uso inadecuado o el incumplimiento de las instrucciones que se indican a continuación podría provocar sobrecalentamiento, incendios o lesiones físicas. Lea todas las instrucciones del producto antes de utilizar el equipo de funda Pod.

- El equipo de funda Pod no es un producto médico. No está diseñado ni destinado para su uso en el diagnóstico o tratamiento de dolencias, y no se debe utilizar con fines médicos. Consulte a su médico para prevenir, diagnosticar y tratar trastornos del sueño u otros problemas médicos.
- Tenga cuidado cuando conecte el cable de conexión, el cable del agua y el cable de alimentación del equipo de funda Pod para evitar tropiezos.
- No sustituya el cable de alimentación suministrado por un cable inadecuado.
- No utilice cables que estén dañados. Los cables dañados pueden provocar incendios. Coloque los cables de modo que no queden

metidos, atrapados, doblados, cruzados ni aprisionados entre las tablas de la cama, el colchón o los muelles, ni contra la pared, el cabecero o en los pies de la cama.

- No utilice este producto en alguien que no entiende completamente las instrucciones o no sabe cómo utilizar la aplicación móvil.
- El aparato tiene una superficie caliente. Las personas insensibles al calor deben tener cuidado al utilizar el aparato.
- No utilice el Pod con bebés o niños. Si el cable conector, el cable de agua o el cable de alimentación se enredan en el cuello de un bebé o un niño mientras duerme, puede producirles la muerte o lesiones graves.
- Del mismo modo, si sus hábitos de sueño le ponen en riesgo de enredarse un cable de la cama o un sensor o espiral bajo la sábana alrededor del cuello mientras duerme, no utilice el Pod.
- No utilice el equipo de funda Pod con bebés o niños. Se pueden producir lesiones graves o incluso la muerte si el cable de conexión, el cable del agua o el cable de la alimentación rodea el cuello de un bebé o de un niño mientras duerme.
- Del mismo modo, si sus hábitos de sueño suponen un riesgo de que se enrede con el cable situado al lado de la cama o con el sensor que se encuentra debajo de las sábanas y existe la posibilidad de asfixia, no utilice el equipo de funda Pod.
- No utilice la función de calor o frío del equipo de funda Pod junto con crema analgésica.

- El equipo de funda Pod no está destinado para su uso como monitor de bebés. No le avisará de los problemas relacionados con el sueño que pueda tener su bebé. No le avisará si su bebé deja de respirar. No prevendrá que el bebé sufra una muerte súbita, ni le avisará de ello.
- No lave en seco este producto. Los productos de limpieza utilizados en este tipo de lavado podrían dañar el aislamiento de los elementos de calor y frío. Una limpieza o lavado inadecuado podría estropear los sensores o los cables. Para mantener limpio el equipo de funda Pod, cúbralo con una sábana o con un protector de colchón que se pueda lavar.
- El equipo de funda Pod está destinado para su uso con unos valores eléctricos de entre 110 y 240 Vca. No lo utilice con un alargador. El producto podría experimentar un aumento de calor o frío en las zonas en las que el producto está arrugado o doblado durante su uso.
- Mantenga a los perros, gatos y otras mascotas alejados del equipo de funda Pod.
- No utilice el equipo de funda Pod en una cama de agua, un sofá, una cama ajustable o una litera.
- No utilice otro dispositivo que regule la temperatura al mismo tiempo que utiliza el equipo de funda Pod.
- No se enrolle la funda Active Grid alrededor del cuerpo. Manténgala colocada en el colchón tal y como se indica en el proceso de instalación.

- No desmonte el Hub ni la funda Active Grid. No podrá repararlos de una forma segura.
- Si observa que el producto no funciona con normalidad, desenchúfelo inmediatamente y llame al equipo de asistencia de Eight Sleep de Estados Unidos al número +1-888-699-4015.

Características del producto

Especificaciones del producto

- Rango de tensión de alimentación: 110-240VAC
- Fluctuaciones de la tensión de alimentación 95-260VAC
- Gama de frecuencias: 50-60Hz
- Potencia o corriente nominal: 400W
- Uso interior o exterior: Sólo uso interior
- Altitud: hasta 3000m (10000ft)
- Rango de temperaturas: 15°C a 35°C (59°F a 95°F)
- Intervalo de humedad: 0-90% (sin condensación)
- Categoría de sobretensión: Categoría de sobretensión II
- Grado de contaminación: Grado de contaminación 2

Por la presente, Eight Sleep, declara que el Equipo de Radio Tipo 10504 (Pod) cumple con la Directiva 2014/53/UE y con el Reglamento de Equipos de Radio del Reino Unido 2017 (S.I. 2017/1206). El texto completo de la declaración de conformidades de la UE/Reino Unido está disponible en la siguiente dirección: www.eightsleep.com/manuals/

Bandas y potencia máxima de transmisión de RF

Wifi	2412-2472 MHz: 17.3dBm (EIRP) 5180-5700 MHz: 16.19dBm (EIRP) 5745-5825 MHz: 13.66dBm (EIRP)
Bluetooth LE	2402-2482 MHz: 0.35dBm (EIRP)

Reparaciones

No hay ningún tipo de reparación que pueda hacer usted mismo en el Pod. Ninguna reparación no oficial está autorizada y anulará esta garantía limitada. Usted entiende y acepta que si realiza cualquier reparación o reemplazo de alguna parte del producto, Eight Sleep S.A. no será responsable de ningún daño al Pod, su cama, su ropa de cama o cualquier otro objeto dañado de su propiedad.

Cómo obtener el servicio de garantía

Usted debe proporcionar los siguientes datos para hacer una reclamación de la garantía:

- Modelo de su producto.
- Su dirección completa e información de contacto.

- Su recibo de compra u otra prueba de la fecha de compra y fecha de entrega.
- Para hacer una reclamación de la garantía, por favor no dude en contactarnos: support@eightsleep.com para el servicio de la garantía.
- Ningún empleado o representante de Eight Sleep S.A. o terceras partes está autorizado a modificar, extender o añadir nada a esta Garantía Limitada.
- Si alguna de las cláusulas de la presente Garantía Limitada se considera ilegal o inaplicable, el resto de los términos de la Garantía Limitada permanecerán en pleno vigor y efecto. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro.

Garantía limitada

RESUMEN

El Pod de Eight Sleep consiste en una Funda tecnológica y un Hub (en adelante "el Producto"). El Producto está cubierto por una garantía limitada de 2 años. Durante los 2 años posteriores a la compra de un nuevo Producto, cuando tenga un defecto cubierto por esta garantía, nosotros lo reemplazaremos o repararemos y no es deducible. Vea la garantía relevante para más información. Esta garantía solo es válida para el comprador original, desde la fecha de compra original del Producto original adquirido de Eight Sleep, Inc ("Eight"). Esta garantía es intransferible. Si el comprador original vende o cede la

propiedad del Producto a otra persona, el siguiente propietario acepta el producto "en las condiciones en las que se encuentre" y "con todos sus defectos". La garantía no tiene validez una vez revendido el Producto, independientemente de si este está nuevo o ha sido utilizado previamente. La prueba original de compra (en la que se incluya la fecha) del comprador original, así como este documento de garantía y las etiquetas reglamentarias del Producto serán necesarios para solicitar la garantía. Para obtener un servicio de garantía, es necesario que conserve estos documentos durante el período de 10 años que dura la garantía. Esta garantía se aplica al Producto, pero no a sus accesorios ni a otros productos asociados al Producto. Esta garantía se aplica únicamente a los Productos en uso doméstico normal, y queda excluido específicamente cualquier Producto utilizado para pacientes médicos.

2 AÑOS DE GARANTÍA LIMITADA DE LA TECNOLOGÍA COVER Y DEL HUB

Eight Sleep Inc. ("Eight Sleep") garantiza al comprador original que la tecnología Cover y el Hub de Eight Sleep que se venden como parte del equipo de funda Pod de Eight Sleep no presentarán ningún defecto en sus materiales y calidad para su uso normal durante un período de dos (2) años desde la fecha de compra (el "Período de garantía del equipo de funda Pod y el Hub").

RECURSOS

Si tal defecto surge y una solicitud de autorización de devolución es recibida por Eight Sleep dentro del Período de Garantía aplicable (el Período de Garantía de la Funda Tecnológica y del Hub aplicable para la Funda Tecnológica y los componentes electrónicos de soporte Eight Sleep, a su elección y en la medida permitida por la ley, (1) se reparará

el Producto sin cargo alguno, utilizando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas o (2) se sustituirá el Producto por un Producto nuevo o reacondicionado. En caso de defecto de este tipo, y en la medida en que lo permita la ley, este será el único y exclusivo recurso. Podrán aplicarse los gastos de envío y manipulación, excepto en los casos en los que la ley aplicable no lo permita. La presente Garantía limitada tiene validez únicamente en las jurisdicciones en las que Eight Sleep vende sus Productos o donde los venden sus representantes o vendedores autorizados, y esta garantía tendrá validez en la medida en que las leyes aplicables de dichas jurisdicciones lo permitan. Los Productos de sustitución estarán cubiertos durante el período restante del Período de garantía original aplicable o durante noventa (90) días, el período que tenga una duración mayor, o durante un período adicional si así lo requiere la ley aplicable.

CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, debe solicitar una autorización de devolución por parte del equipo de atención al cliente. Para solicitar una autorización de devolución, póngase en contacto con el equipo de atención al cliente enviando un correo electrónico a support@eightsleep.com (tenga en cuenta que la información de contacto podría verse modificada, por eso le recomendamos que consulte siempre nuestra página web).

El número de autorización de devolución debe incluirse junto con el producto que se va a devolver. El Producto debe devolverse en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca el mismo nivel de protección, y se debe enviar a la dirección indicada por Eight Sleep. En caso de ser requerido por la ley aplicable, Eight Sleep podría solicitarle que proporcione datos que confirmen la compra y que cumpla con otros requisitos antes de poder beneficiarse del servicio de garantía. Usted

será responsable de hacer una copia de seguridad de los datos, el software u otros materiales que pueda haber almacenado o conservado en relación con el Producto. Es probable que dichos datos, software u otros materiales se pierdan o modifiquen mientras se aplica el servicio de garantía, y Eight Sleep no será responsable de ninguna pérdida en ese sentido.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Eight Sleep no garantiza que el Producto funcione de manera ininterrumpida ni que esté exento de errores. La presente Garantía limitada no cubre el software insertado en ningún Producto ni los servicios relacionados y proporcionados por Eight Sleep. Consulte los términos del servicio de Eight Sleep en nuestra página web para obtener más información con respecto al uso del software y a los servicios relacionados con él. Excepto en los casos en los que lo prohíba la ley aplicable, la presente Garantía limitada corresponde únicamente al comprador original del Producto que haya sido adquirido por un vendedor autorizado o por un canal de venta autorizado y que haya sido fabricado por o para Eight Sleep y que pueda identificarse mediante la marca registrada "Eight", el nombre comercial o el logotipo que aparece en el producto. Sin perjuicio de lo anterior, la Garantía limitada no se aplica a ningún (a) producto o servicio de Eight Sleep que no sean los Productos; (b) productos que no pertenezcan a Eight Sleep, aunque estén incluidos o se vendan con el Producto, incluidos, a título enunciativo, productos falsificados; (c) productos que hayan sido robados o que Eight Sleep así lo considere; (d) bienes fungibles (como pilas); o (e) software, aunque se encuentre embalado o se haya vendido con el Producto o se encuentre insertado en el Producto. La presente Garantía limitada no se aplica a productos con los logotipos "Made for Eight" (Hecho para Eight) o "Works with Eight" (Funciona con Eight), ni a los accesorios de Eight Sleep.

Esta garantía no se aplica a ningún Producto o parte de un Producto que se haya sometido a mantenimiento, se haya reparado o modificado por alguien no autorizado por Eight Sleep, y tampoco se aplica a ningún daño presente en su apariencia, como arañazos o abolladuras. Asimismo, esta Garantía limitada no se aplica a daños o defectos que se hayan causado por (a) su uso con productos que no pertenezcan a Eight Sleep; (b) accidentes, uso inadecuado, manipulación inadecuada, inundación, incendio, terremoto u otras causas externas; (c) daños provocados por animales domésticos; (d) daños provocados por objetos punzantes; (e) uso normal o desgaste del Producto, por ejemplo la pérdida de color o que la tela se dé de sí; o (f) funcionamiento del Producto (i) fuera de los usos permitidos o indicados descritos por Eight Sleep, (ii) que no siga las instrucciones proporcionadas por Eight Sleep, o (iii) con un voltaje o fuente de alimentación inadecuados.

Ningún vendedor, distribuidor, agente o representante de Eight Sleep está autorizado a realizar modificaciones, ampliaciones ni añadir ningún tipo de información a la presente Garantía limitada. Si alguno de los términos contenidos en este documento es ilegal o inaplicable, la legalidad y aplicabilidad del resto de términos no se verá afectada ni condicionada.

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS (INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO) TENDRÁN UN LÍMITE DE DURACIÓN QUE CORRESPONDERÁ A LA DURACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. En ciertas jurisdicciones, no están permitidas las limitaciones con respecto a la duración de una garantía implícita. Por lo tanto, es posible que la limitación que se menciona arriba no se aplique en su caso.

LIMITACIONES DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS

SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, EIGHT SLEEP NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS Y PERJUICIOS FORTUITOS, INDIRECTOS, ESPECIALES O COMO CONSECUENCIA DE OTRO ACTO, INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS O DATOS QUE SE DERIVEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA CONDICIÓN O GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA O DE CONFORMIDAD CON OTRA DOCTRINA JURÍDICA, INCLUSO SI SE HA NOTIFICADO A EIGHT SLEEP LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS. Ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños y perjuicios especiales, indirectos, fortuitos, o como consecuencia de otro acto. Por lo tanto, es posible que la limitación o exclusión que se menciona arriba no se aplique en su caso.

ARBITRAJE

En caso de que exista algún tipo de conflicto entre usted y Eight Sleep derivado de la presente Garantía limitada, dicho conflicto se determinará y resolverá mediante un procedimiento de arbitraje vinculante entre las partes, de conformidad con el Reglamento de arbitraje comercial de la Asociación Americana de Arbitraje (AAA, por sus siglas en inglés). Consulte la página web www.adr.org para obtener más información sobre la AAA o llame al teléfono de la AAA al 1-800-778-7879.

Deberá solicitar un procedimiento de arbitraje en el caso de conflictos que se deriven de la presente Garantía limitada antes de ejercer cualquier derecho o de solicitar un recurso en virtud del Título I de la Ley de Garantías Magnuson-Moss. Si opta por ejercer cualquier derecho o recurso que no haya sido creado por el Título I de la Ley de Garantías Magnuson-Moss, el procedimiento de arbitraje no será necesario.

El procedimiento de arbitraje se llevará a cabo en Nueva York, Nueva York.

El procedimiento de arbitraje no podrá llevarse a cabo al mismo tiempo que ningún otro procedimiento o arbitraje contra una de las partes. Cada una de las partes designará a un árbitro y los dos árbitros designados elegirán a un tercer árbitro que actuará como presidente del tribunal de arbitraje. Si los árbitros no se ponen de acuerdo en la designación del tercer árbitro, la AAA será la encargada de nombrar al tercer árbitro. Salvo por circunstancias extraordinarias, los árbitros emitirán su resolución en un período de 120 días desde la fecha en la que el tercer árbitro haya sido designado por los dos árbitros elegidos o haya sido nombrado por la AAA. Los árbitros podrán ampliar este período de tiempo en 30 días adicionales en beneficio de la justicia. Todos los procedimientos de arbitraje serán privados y confidenciales, y todos los registros permanecerán sellados, excepto si fuera necesario obtener la confirmación judicial del laudo arbitral. Tanto la resolución como el laudo arbitral se elaborarán por escrito e incluirán una declaración en la que se expongan los motivos de la disposición de las reclamaciones. Las resoluciones discrepantes también se efectuarán por escrito. El laudo arbitral tendrá carácter definitivo y será vinculante para las partes, y se podrá dictar sentencia al respecto en cualquier tribunal con jurisdicción competente.

LEY APLICABLE

La presente Garantía limitada se regirá por las leyes del estado de Nueva York.

DERECHOS LEGALES NACIONALES

Los clientes de ciertas jurisdicciones podrían tener derechos legales según la legislación nacional aplicable que regula la venta de bienes de consumo, incluidas, a título enunciativo, las leyes nacionales de aplicación de la Directiva 1999/44/CE. Estos derechos no se verán afectados por las garantías que ofrece la presente Garantía limitada.

**EIGHT
SLEEP**

Sicurezza e garanzia

Nome del prodotto
Pod 4

Numero del modello
10504

Informazioni relative alla sicurezza

(Da conservare)



Si prega di leggere e comprendere queste avvertenze. Qualora non se ne tenesse conto, ne potrebbero conseguire gravi lesioni o morte. Come per tutti i prodotti elettrici, un uso improprio del prodotto o la mancata conformità alle istruzioni potrebbe causare surriscaldamento, incendio o lesioni personali. Leggere le istruzioni complete del prodotto prima di usare il Pod.

- Il Pod non è un dispositivo medico. Il prodotto non è studiato o inteso per la diagnosi o il trattamento di malattie e non lo si deve utilizzare per tali scopi. Consultare il proprio medico per la prevenzione, la diagnosi e il trattamento di problemi di mancanza di sonno e altri problemi di natura medica.
- Fare attenzione al collegamento del cavo connettore del Pod, del cavo idraulico o di alimentazione per evitare rischi di inciampo.
- Non sostituire il cavo di alimentazione fornito per il collegamento di rete con un cavo di taratura inadeguata.
- Non utilizzare con cavi danneggiati. I cavi danneggiati possono provocare un incendio. Non rinalzare, piegare, incastrare, incrociare o pizzicare i cavi o i dispositivi di comando tra reti a doghe, materasso o molle, o contro pareti, pediere o struttura del letto.

- Non usare questo prodotto su qualcuno che chiaramente non è in grado di comprendere le istruzioni e/o di utilizzare la app mobile.
- L'apparecchio ha una superficie riscaldata. Le persone insensibili al calore devono prestare attenzione durante l'utilizzo dell'apparecchio.
- Non utilizzare il Pod con neonati o bambini. Se il cavo del connettore, il cavo dell'acqua o il cavo di alimentazione rimangono impigliati nel collo di un neonato o di un bambino che dorme, potrebbero verificarsi lesioni gravi o mortali.
- Allo stesso modo, se le sue abitudini di sonno la mettono a rischio di impigliare un cavo del letto, un sensore o una bobina sotto il lenzuolo attorno al collo mentre dorme, non utilizzare il Pod.
- Non usare il Pod per bambini o neonati. Morte o lesioni gravi potrebbero risultare qualora il cavo del connettore, il cavo idraulico o quello di alimentazione si attorcigliassero intorno al collo di un neonato o di un bambino durante il sonno.
- In modo analogo, se il proprio modo di dormire ponesse l'utente a rischio di rimanere impigliato in un cavo laterale al letto o in un sensore sotto il lenzuolo o che questi possano attorcigliarsi intorno al collo durante il sonno, non usare il Pod.
- Non usare il raffreddamento o riscaldamento del Pod insieme ad una crema analgesica.
- Il Pod non è un monitor per bambini. Non ti avviserà se il tuo bambino dovesse avere problemi durante il sonno. Non ti avviserà se il tuo bambino dovesse smettere di respirare. Non ti avviserà in caso di sindrome della morte improvvisa del bambino.

- Non lavare a secco nessuna parte del prodotto. I detergenti liquidi possono danneggiare l'isolamento dell'elemento riscaldante e raffreddante. Pulizia o lavaggio non corretti possono causare problemi con i sensori o i cavi. Per tenerlo pulito, coprire il Pod con un coprimaterasso lavabile e/o un lenzuolo.
- Il Pod è progettato per essere usato con rete elettrica a 110-240 VAC. Non usare con una prolunga. Il prodotto potrebbe scaldarsi o raffreddarsi di più nei punti in cui viene piegato o ammassato durante l'uso.
- Tenere cani, gatti o altri animali di casa lontani dal Pod.
- Non usare il Pod con un materasso ad acqua, un sofà, un letto.
- Non usare un altro dispositivo di regolazione della temperatura insieme al Pod.
- Non avvolgere lo strato di Active Grid intorno al corpo. Mantenerla adeguatamente installata sul materasso, come spiegato nel processo di installazione.
- Non smontare l'Hub né lo strato di Active Grid. Non è possibile per l'utente ripararli in sicurezza.
- Se il prodotto non funzionasse correttamente, occorrerà staccarlo immediatamente dalla presa di corrente e contattare il team di assistenza Eight Sleep negli Stati Uniti al nr. +1-888-699-4015.

Specifiche del prodotto

- Intervallo di tensione di alimentazione: 110-240 V CA
- Fluttuazioni della tensione di alimentazione 95-260VAC

- Gamma di frequenza: 50-60 Hz
- Potenza o corrente nominale: 400 W
- Uso interno o esterno: solo uso interno
- Altitudine: fino a 3000 m (10000 piedi)
- Intervallo di temperatura: da 15°C a 35°C (da 59°F a 95°F)
- Intervallo di umidità: 0-90% (senza condensa)
- Categoria di sovratensione: Categoria di sovratensione II
- Grado di inquinamento: Grado di inquinamento

Con la presente Eight Sleep, Inc. dichiara che l'apparecchiatura radio tipo Modello 10504 (Pod) è conforme alla Direttiva EU 2014/53/EU e alle norme sulle Apparecchiature radio del Regno Unito 2017 (E.S. 2017/1206). Il testo completo della dichiarazione di conformità EU/Regno Unito è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.eightsleep.com/manuals/

Bande e potenza di trasmissione massima in RFRF

Wifi	2412-2472 MHz: 17.3dBm (EIRP) 5180-5700 MHz: 16.19dBm (EIRP) 5745-5825 MHz: 13.66dBm (EIRP)
Bluetooth LE	2402-2482 MHz: 0.35dBm (EIRP)

Riparazioni

Non sono previste riparazioni fai da te sul Pod. Riparazioni che NON sono ufficialmente autorizzate, annulleranno la Garanzia Limitata fornita. E' importante comprendere e accettare che se si effettuasse autonomamente qualsiasi riparazione o sostituzione di qualsiasi parte del prodotto, la Eight Sleep S.A. non sarà responsabile per eventuali danni al Pod, al suo letto, alla sua biancheria da letto o a qualsiasi altro oggetto danneggiato di sua proprietà.

Come ottenere il servizio di garanzia.

Deve presentare le seguenti informazioni per fare una richiesta di garanzia:

- Modello del suo prodotto.
- Il suo indirizzo completo e come contattarla.
- La ricevuta di acquisto o altra prova della data di acquisto e della data di consegna;
- Per presentare una richiesta di garanzia, ci contatti all'indirizzo support@eightsleep.com per il servizio di garanzia;
- Nessun dipendente o rappresentante di Eight Sleep, Inc. o terze parti è autorizzato a modificare, estendere o aggiungere a questa garanzia limitata;

- Se una qualsiasi disposizione della presente garanzia limitata risulta essere illegale o inapplicabile, le altre disposizioni della garanzia limitata rimarranno in vigore a tutti gli effetti. Questa garanzia le conferisce diritti legali specifici e potrebbe avere anche altri diritti, che variano da stato a stato.

Garanzia limitata

SOMMARIO

Il Pod di Eight Sleep è costituito da una Technology Cover e da un Hub (insieme riferiti come "il/i Prodotto/i"). Il Prodotto è coperto da una garanzia limitata di 2 anni. Durante i 2 anni successivi all'acquisto di un nuovo Prodotto, quando presenta un difetto coperto da questa garanzia, lo sostituiremo o ripareremo e non sarà deducibile. Consulti la garanzia pertinente per ulteriori informazioni. Questa garanzia è valida solo per l'acquirente originale dalla data di acquisto originale del Prodotto originale acquistato da Eight Sleep ("Eight") e non è trasferibile. Se l'acquirente originale vende o cede in altro modo la titolarità del Prodotto ad altri, il titolare successivo accetta il prodotto "nello stato di fatto in cui si trova" e "come visto e piaciuto con i suoi difetti". La garanzia non si applica più in caso di rivendita del Prodotto, nuovo o usato che sia. Per una richiesta di intervento in garanzia, dovrà essere presentata prova di acquisto in originale (compresa la data) da parte dell'acquirente originale, questo documento di garanzia e le etichette di legge presenti sul Prodotto. Per l'assistenza in garanzia, occorrerà conservare questi documenti per il periodo di validità di 10 anni della garanzia stessa. Questa garanzia si applica al Prodotto e non agli accessori o ad altri prodotti associati

al Prodotto stesso. Questa garanzia è applicabile solo a Prodotti in condizioni d'uso casalingo normale da parte di consumatori e, nello specifico, esclude qualunque Prodotto usato per pazienti da parte di medici.

GARANZIA LIMITATA DI 2 ANNI PER LA TECHNOLOGY COVER E L'HUB

Eight Sleep, Inc. ("Eight") garantisce all'acquirente originale che la Technology Cover e l'Hub, a marchio Eight Sleep, venduti insieme e come parte del Pod Eight Sleep, saranno esenti da difetti di materiali e di manodopera in condizioni d'uso normale per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto (Il "Periodo di garanzia della Technology Cover e dell'Hub").

RIMEDI

Se si verifica tale difetto ed Eight Sleep riceve una richiesta di autorizzazione alla restituzione entro il Periodo di garanzia applicabile (il periodo di garanzia della Technology Cover e dell'Hub applicabili per la Technology Cover e i componenti elettronici di supporto), Eight Sleep nella misura consentita da legge, (1) riparerà il Prodotto gratuitamente, utilizzando parti di ricambio nuove o ricondizionate, oppure (2) sostituirà il Prodotto con un Prodotto nuovo o ricondizionato. Nel caso in cui si presentasse tale difetto, nella misura ammessa dalla legge, questi sono gli unici ed esclusivi rimedi previsti per il consumatore. Potrebbero essere applicabili spese di spedizione e di movimentazione, tranne nel caso in cui fossero proibite dalla legge applicabile. Questa Garanzia limitata è valida solo nelle giurisdizioni in cui i Prodotti sono venduti da Eight Sleep direttamente o tramite rivenditori autorizzati ed è valida nella misura ammessa dalle leggi applicabili in tali giurisdizioni. Qualunque Prodotto

in sostituzione sarà garantito per la rimanenza del Periodo di garanzia applicabile in origine o per novanta (90) giorni, qualunque dei due periodi sia il più lungo, o per qualunque periodo aggiuntivo di tempo che possa essere richiesto dalla legge applicabile.

COME OTTENERE ASSISTENZA IN GARANZIA

Per ottenere assistenza in garanzia, occorrerà richiedere l'autorizzazione di reso dal nostro team del servizio clienti. Per richiedere un'autorizzazione al reso, occorre contattare il servizio clienti all'indirizzo support@ightsleep.com (si prega di notare che i dettagli del contatto potrebbero cambiare, occorre quindi sempre controllare sul nostro sito web).

Il numero dell'autorizzazione al reso deve essere accluso al prodotto reso. Occorrerà consegnare il Prodotto nel suo imballo originale o in un imballo di uguale grado di protezione, all'indirizzo specificato da Eight Sleep. Se richiesto dalla legge applicabile, Eight Sleep potrà richiedere di fornire prova di dettagli di acquisto e/o conformità ad altri requisiti, prima che l'utente possa ricevere assistenza in garanzia. È responsabilità dell'utente effettuare il backup di qualunque dato, software o di altri materiali che possa aver archiviato o conservato sul Prodotto. È probabile che tali dati, software o altri materiali vadano persi o vengano riformattati durante l'assistenza in garanzia, ed Eight Sleep non sarà responsabile di tale perdita.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Eight Sleep non garantisce che il funzionamento del Prodotto sarà ininterrotto o esente da errori. Questa Garanzia limitata non copre il software incorporato in alcun Prodotto e relativi servizi forniti da Eight

Sleep. Vedere i Termini di assistenza di Eight Sleep sul nostro sito web per trovare i dettagli dei diritti dell'utente relativamente all'uso del software e servizi correlati. Tranne ove proibito dalla legge applicabile, la Garanzia limitata si applica solo all'acquirente originale del Prodotto acquistato da un rivenditore autorizzato o canale di vendita, e prodotto da o per Eight Sleep, che possa essere identificato da un nome commerciale, marchio commerciale autorizzato o logo "Eight" ad esso applicato. Senza limitazioni a quanto sopra esposto, la Garanzia limitata non si applica ad alcun (a) prodotto e servizio Eight Sleep diverso dai Prodotti, (b) prodotti non Eight Sleep, anche se inclusi o venduti con il Prodotto, compreso, ma non limitatamente a qualunque prodotto contraffatto, (c) prodotti che siano, o che Eight Sleep ragionevolmente ritenga siano, rubati, (d) consumabili (come le batterie), oppure (e) software, anche se imballato o venduto con il Prodotto o incorporato nel Prodotto. Questa Garanzia limitata non si applica a prodotti con loghi "Made for Eight" (prodotto per Eight), o "Funziona con Eight" o ad accessori Eight Sleep.

Questa garanzia non si applica ad un Prodotto o parte di un Prodotto che sia stato sottoposto ad assistenza, alterato, ricondizionato o modificato da persone non autorizzate da Eight Sleep, né si applica a qualunque danno estetico come graffi e ammaccature. Inoltre, questa Garanzia limitata non si applica a danni o difetti causati da (a) uso con prodotti non Eight Sleep; (b) incidente, abuso, uso improprio, movimentazione scorretta, inondazioni, incendi, terremoti o altre cause esterne; (c) danni causati da animali domestici, (d) danni causati da oggetti acuminati e taglienti, (e) usura normale o invecchiamento del Prodotto, quali scoloritura o stiro, oppure (f) funzionamento del prodotto (i) al di fuori degli usi permessi o intesi descritti da Eight Sleep, (ii) non in accordo con le istruzioni fornite da Eight Sleep oppure (iii) con tensione o alimentazione non idonee.

Nessun rivenditore, distributore, agente o dipendente di Eight Sleep è autorizzato ad apportare modifiche, estensioni o aggiunte a questa Garanzia limitata. Se qualunque termine qui contenuto fosse considerato illegale o inapplicabile, la legalità o applicabilità dei restanti termini non sarà inficiata o colpita in alcun modo.

GARANZIE IMPLICITE

TRANNE NELLA MISURA IN CUI È VIETATO DALLA LEGGE APPLICABILE, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE (COMPRESSE, A SOLO TITOLO ESPLICATIVO E NON LIMITATIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO) DOVRANNO ESSERE LIMITATE NELLA LORO DURATA ALLA DURATA DI QUESTA GARANZIA LIMITATA. Alcune giurisdizioni non consentono limiti alla durata di una garanzia implicita. Pertanto, in tal caso, la limitazione sopra esposta non sarà applicabile.

LIMITAZIONE DEI DANNI

ECCETTO PER LA MISURA IN CUI È PROIBITO DALLA LEGGE APPLICABILE, EIGHT SLEEP NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI ACCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI O CONSEGUENTI, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, MA NON ESAUSTIVO, LA PERDITA DI PROFITTI, FATTURATO O DATI, RISULTANTE DA QUALUNQUE INFRAZIONE DELLA GARANZIA O CONDIZIONE ESPRESSA O IMPLICITA O QUALUNQUE ALTRA TEORIA LEGALE, ANCHE SE EIGHT SLEEP FOSSE STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Alcune giurisdizioni non permettono l'esclusione o la limitazione di danni speciali, indiretti, incidentali o conseguenti, per cui l'esclusione o la limitazione sopra riportate potrebbero non essere applicabili all'utente.

ARBITRATO

Qualora nascesse una controversia tra l'utente e Eight Sleep relativamente a questa Garanzia limitata, tale controversia sarà determinata e composta tramite arbitrato vincolante tra le parti, in accordo con le Regole dell'Arbitrato commerciale dell'Associazione Americana per l'Arbitrato ("AAA"). Ulteriori informazioni sull'AAA si trovano nel sito www.adr.org, oppure è possibile telefonare all'AAA al numero 1-800-778-7879.

Occorrerà cercare l'arbitrato per eventuali controversie che derivino da questa Garanzia limitata prima di esercitare qualunque diritto o di cercare qualunque rimedio creato dal Titolo I della legge americana Magnuson Moss Warranty Act. Se l'utente scegliesse di esercitare qualunque diritto o rimedio non indicato dal Titolo I della Magnuson Moss Warranty Act, l'arbitrato non sarebbe richiesto.

L'arbitrato avrà luogo a New York, New York.

L'arbitrato non sarà combinato con altra procedura o arbitrato nei confronti di una delle parti. Ogni parte nominerà un arbitro e i due arbitri nominati sceglieranno un terzo arbitro, che servirà da Presidente del Collegio arbitrale. Se i due arbitri non riuscissero ad accordarsi sul terzo, allora sarà l'AAA a nominare il terzo arbitro. A parte eventuali circostanze straordinarie, gli arbitri renderanno nota la loro decisione entro 120 giorni dalla data di scelta del terzo arbitro da parte dei due arbitri nominati o dalla sua nomina da parte dell'AAA. Gli arbitri possono estendere questo limite di tempo per ulteriori 30 giorni nell'interesse della giustizia. Tutte le procedure di arbitrato saranno chiuse al pubblico e riservate e tutti i dati relativi saranno permanentemente secretati, tranne per quanto necessario per ottenere la conferma da parte del tribunale della delibera di arbitrato. La decisione e delibera degli arbitri avverranno per iscritto

e comprenderanno una dichiarazione che esprime le ragioni della disposizione di qualunque rivendicazione. Una decisione dissenziente sarà a sua volta espressa per iscritto. La decisione degli arbitri sarà definitiva e vincolante per le parti e il relativo giudizio potrà essere presentato presso qualunque tribunale competente per giurisdizione.

LEGISLAZIONE VIGENTE

Questa Garanzia limitata sarà governata dalle leggi dello Stato di New York.

DIRITTI LEGISLATIVI NAZIONALI

In alcune giurisdizioni i consumatori possono avere diritti legali secondo la legge nazionale applicabile, che governa la vendita di beni di consumo, comprese, ma non limitatamente alle leggi nazionali che implementano la Direttiva CE 99/44. Questa Garanzia limitata non inficierà tali diritti.

**EIGHT
SLEEP**

Sécurité et garantie

Nom du produit
Pod 4

Numéro du modèle
10504

Informations sur la sécurité

(Ne pas jeter)



Lisez et comprenez ces avertissements. Le non-respect de ces consignes risque d'entraîner des blessures graves voire mortelles. Comme pour tous les produits électriques, une mauvaise utilisation du produit ou le non-respect des instructions peut entraîner une surchauffe, un incendie ou des blessures. Veuillez lire toutes les instructions du produit avant d'utiliser le Pod.

- Le Pod n'est pas un dispositif médical. Il n'est ni conçu, ni destiné à diagnostiquer ou à traiter des problèmes médicaux, et ne doit pas être utilisé à ces fins. Consultez votre médecin pour la prévention, le diagnostic et le traitement des troubles du sommeil et d'autres problèmes médicaux.
- Faites attention lorsque vous branchez le câble de connexion, le cordon d'eau ou le câble d'alimentation du Pod afin d'éviter tout risque de trébuchement.
- Ne remplacez pas le cordon d'alimentation principal détachable fourni par un cordon inapproprié.
- N'utilisez pas ce produit lorsque les cordons endommagés
Des cordons endommagés peuvent provoquer un incendie. Ne pas rentrer, coincer, plier, croiser ou pincer les cordons ou les

commandes entre les lattes du lit, le matelas ou les ressorts, ou contre les murs, les pieds de lit ou le cadre du lit.

- N'utilisez pas ce produit avec une personne qui ne peut pas comprendre clairement les instructions et/ou utiliser l'application mobile.
- L'appareil est doté d'une surface chauffante. Les personnes peu sensibles à la chaleur doivent être prudentes lors de l'utilisation de l'appareil.
- N'utilisez pas le Pod avec des bébés ou des enfants. Le câble de connexion, le cordon d'eau ou le câble d'alimentation pourrait entraîner la mort ou des blessures graves s'ils se retrouvent autour du cou d'un bébé ou d'un enfant pendant leur sommeil.
- De même, n'utilisez pas le pod si vos habitudes de sommeil vous exposent à un risque d'étouffement en raison de l'enchevêtrement de votre cou dans un cordon de lit ou dans un capteur ou une bobine situés sous le lit.
- N'utilisez pas le Pod avec des nourrissons ou des enfants. Le câble de connexion, le cordon d'eau ou le câble d'alimentation risquerait de s'enrouler autour du cou du nourrisson ou de l'enfant pendant son sommeil et ainsi entraîner des blessures graves voire mortelles.
- De même, si vos habitudes de sommeil vous font courir le risque d'emmêler un cordon de chevet ou encore un capteur ou des bobines placées sous le drap, autour de votre cou pendant votre sommeil, n'utilisez pas le Pod.
- N'utilisez pas la fonction de chauffage ou de refroidissement du Pod en combinaison avec une crème analgésique.

- Le Pod n'est pas un interphone de bébé. Il ne vous avertira pas des éventuels problèmes de sommeil de votre enfant. Elle ne vous avertira pas si votre enfant cesse de respirer. Il n'empêchera pas le syndrome de mort subite du nourrisson et ne vous en avertira pas.
- Ne nettoyez pas à sec quelque partie que ce soit du produit. Les liquides de nettoyage peuvent endommager l'isolation de l'élément de chauffage et de refroidissement. Un nettoyage ou un lavage incorrect peut entraîner des problèmes avec les capteurs ou les cordons. Pour maintenir la propreté du Pod, recouvrez-le d'un protège-matelas et/ou d'un drap lavable.
- Le Pod est conçu pour être utilisé sous les normes électriques 110-240 VCA. Ne l'utilisez pas avec une rallonge. Le produit peut faire l'objet d'une zone plus chaude ou plus froide là où il est regroupé ou plié lors de son utilisation.
- Tenez les chiens, les chats et les autres animaux domestiques à l'écart du Pod.
- N'utilisez pas le Pod sur un matelas d'eau, un sofa, ou un lit ajustable ou superposé.
- N'utilisez pas d'autre dispositif de régulation de la température en conjonction avec le Pod.
- N'enroulez pas la couche de grille active autour de votre corps. Maintenez-la correctement installée sur le matelas tel qu'indiqué par le processus d'installation.

- Ne démontez pas le Hub ou la couche de grille active. Vous ne pouvez effectuer en toute sécurité aucune réparation sur ces éléments.
- Si vous constatez que le produit ne fonctionne pas correctement, débranchez-le immédiatement et appelez l'équipe d'assistance de Eight Sleep au +1-888-699-4015 (États-Unis).

Caractéristiques du produit

Vous devez présenter les informations suivantes pour faire une demande de garantie :

- Plage de tension d'alimentation : 110-240VAC
- Fluctuations de la tension d'alimentation : 95-260VAC
- Gamme de fréquence : 50-60Hz
- Puissance ou intensité nominale : 400W
- Utilisation à l'intérieur ou à l'extérieur : uniquement pour l'intérieur
- Altitude : jusqu'à 3000m (10000ft)
- Plage de température : 15°C à 35°C (59°F à 95°F)
- Plage d'humidité : 0-90% (sans condensation)
- Catégorie de surtension : Catégorie II
- Degré de pollution : degré de pollution 2

Par la présente, Eight Sleep, Inc. déclare que ce type d'équipement radio, Modèle 10504 (Pod) est conforme à la Directive de l'UE 2014/53/UE et les Réglementations sur les équipements radio du RU 2017 (S.I. 2017/1206). Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE/RU est disponible à l'adresse Internet suivante : www.eightsleep.com/manuals/

Bandes et puissance de transmission RF maximum

Wifi	2412-2472 MHz: 17.3dBm (EIRP) 5180-5700 MHz: 16.19dBm (EIRP) 5745-5825 MHz: 13.66dBm (EIRP)
Bluetooth LE	2402-2482 MHz: 0.35dBm (EIRP)

Réparations

Il n'existe aucune réparation que vous puissiez effectuer en toute sécurité sur le Pod. Toute réparation non autorisée annule la présente garantie limitée. Nous tenons à préciser qu'en cas de remplacement ou de réparation d'une partie du produit, Eight Sleep, Inc. n'est pas responsable des dommages causés au pod, au lit, à la literie ou à tout autre bien.

Comment obtenir un service de garantie

Vous devez fournir les informations suivantes pour faire valoir votre droit à la garantie:

- le modèle de votre produit ;
- votre adresse complète et vos coordonnées ;
- votre reçu d'achat ou autre preuve de la date d'achat et de la date de livraison ;
- pour faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez nous contacter à support@eightsleep.com pour le service de garantie ;
- aucun employé ou représentant de Eight Sleep, Inc. ou d'une tierce partie n'est autorisé à modifier, étendre ou ajouter à cette garantie limitée ;
- si une disposition de cette garantie limitée est jugée illégale ou inapplicable, les autres dispositions de la garantie limitée demeureront en vigueur et de plein effet. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui peuvent varier selon l'État américain.

Garantie limitée

SYNTHÈSE

Le Eight Sleep Pod se compose d'une housse technologique et d'un hub (ci-après "le produit"). Le produit est couvert par une garantie limitée

de deux ans. Si un nouveau produit présente un défaut couvert par la garantie dans les deux ans suivant son achat, nous le remplacerons ou le réparerons sans participation aux frais. Pour plus d'informations, veuillez consulter la garantie correspondante. La présente garantie n'est valable que pour l'acheteur initial, à compter de la date d'achat du Produit original acheté chez Eight Sleep et n'est pas transférable. Si l'acheteur initial vend ou renonce à la propriété du Produit auprès d'une autre personne, le propriétaire ultérieur accepte le produit « tel quel » et « avec tous ses défauts ». La garantie ne s'applique plus après toute revente du Produit, qu'il soit neuf ou d'occasion. La preuve d'achat originale (indiquant la date) par l'acheteur initial, le présent document de garantie et les étiquettes légales du Produit seront nécessaires pour faire une réclamation de garantie. Pour obtenir un service de garantie, vous êtes tenu de conserver ces documents pendant la période de garantie de 2 ans. La présente garantie s'applique au Produit et non à tout accessoire ou autre produit associé au Produit. La présente garantie s'applique uniquement aux Produits utilisés par les consommateurs dans le cadre d'un usage domestique normal, et exclut spécifiquement tout Produit utilisé pour un patient.

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS DE LA COUVERTURE TECHNOLOGY ET DU HUB

Eight Sleep garantit à l'acheteur initial que la Housse, la Couverture Technology et le Hub de marque Eight Sleep, vendus ensemble et faisant partie du Pod Eight Sleep, seront exempts de vices de matériaux et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation, pendant pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat (la « Période de garantie de la couverture et du hub Technology »)..

RECOURS

Si un tel défaut se produit et qu'une demande d'autorisation de retour est reçue par Eight Sleep pendant la période de garantie applicable (la période de garantie applicable pour la housse technologique, le hub et l'électronique de soutien), Eight Sleep, à sa discrétion et dans la mesure autorisée par la loi, (1) réparera le produit sans frais, en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf, ou (2) remplacera le produit par un produit neuf ou remis à neuf. Dans le cas d'un tel vice, dans la mesure où la loi le permet, il s'agit de vos seuls et uniques recours. Des frais d'expédition et de manutention peuvent s'appliquer, sauf si la loi applicable l'interdit. La présente Garantie limitée n'est valable que dans les juridictions où les Produits sont vendus directement par Eight Sleep ou par l'intermédiaire de son revendeur ou agent autorisé, et est valable dans la mesure permise par les lois applicables de ces juridictions. Tout Produit de remplacement sera garanti pendant le reste de la Période de garantie initiale applicable ou quatre-vingt-dix (90) jours, la durée la plus longue étant retenue, ou pendant toute durée supplémentaire pouvant être requise par la loi applicable.

COMMENT OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

Vous devez demander une autorisation de retour à notre équipe du service clientèle pour obtenir un service de garantie. Pour demander une autorisation de retour, veuillez contacter le service clientèle à l'adresse support@ightsleep.com (veuillez noter que les coordonnées sont susceptibles de changer ; vérifiez donc toujours sur notre site Web).

Le numéro d'autorisation de retour doit être joint au produit retourné. Vous devez livrer le Produit, dans son emballage initial ou un emballage offrant un degré de protection équivalent, à l'adresse spécifiée par Eight Sleep. Comme cela peut être exigé par la loi applicable, il est possible que Eight

Sleep vous demande de fournir une preuve d'achat et/ou de vous conformer à d'autres exigences avant de recevoir le service de garantie. Vous êtes tenu de sauvegarder toutes les données, logiciels ou autres éléments que vous avez pu stocker ou conserver sur le Produit. Il est probable que de telles données, logiciels ou autres éléments soient perdus ou reformatés pendant le service de garantie, et Eight Sleep ne sera pas responsable d'une telle perte.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

Eight Sleep ne garantit pas que le fonctionnement du Produit sera ininterrompu ou sans erreur. La présente Garantie limitée ne couvre pas les logiciels intégrés à tout produit et les services connexes fournis par Eight Sleep. Consultez les conditions d'utilisation de Eight Sleep sur notre site Web pour connaître vos droits en matière d'utilisation du logiciel et des services connexes. Sauf si la loi applicable l'interdit, la présente Garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur initial du Produit acheté auprès d'un revendeur ou d'un canal de vente agréé, fabriqué par ou pour Eight Sleep et pouvant être identifié par une marque, un nom commercial ou un logo « Eight » autorisé qui y est apposé. Sans limiter ce qui précède, la Garantie limitée ne s'applique pas (a) aux produits et services de Eight Sleep autres que les Produits, (b) aux produits autres que ceux de Eight Sleep, même s'ils sont inclus ou vendus avec un Produit, dont notamment, sans toutefois s'y limiter, tout produit contrefait, (c) aux produits qui sont, ou que Eight Sleep croit raisonnablement avoir été volés, (d) aux consommables (tels que les piles), ou (e) aux logiciels, même s'ils sont emballés ou vendus avec le Produit ou encore intégrés à celui-ci. La présente Garantie limitée ne s'applique pas aux produits portant les logos « Made for Eight » ou « Works with Eight » ou encore aux accessoires Eight Sleep.

La présente garantie ne s'applique pas à un Produit ou à une partie d'un Produit ayant été réparé(e), altéré(e), remis(e) à neuf ou modifié(e) par une personne qui n'est pas autorisée par Eight Sleep, et elle ne s'applique pas non plus aux dommages cosmétiques tels que les égratignures et les enfoncements. De plus, la présente Garantie limitée ne s'applique pas aux dommages ou défauts causés par (a) l'utilisation de produits autres que ceux de Eight Sleep ; (B) un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une mauvaise manipulation, une inondation, un incendie, un tremblement de terre ou d'autres causes externes ; (c) les dommages causés par des animaux domestiques, (d) les dommages causés par des objets pointus, (e) l'usure normale ou le vieillissement du Produit tel que la décoloration ou l'étirement ; ou (f) l'utilisation du Produit (i) en dehors des utilisations permises ou prévues décrites par Eight Sleep, (ii) non conforme aux instructions fournies par Eight Sleep, ou (iii) avec une tension ou une alimentation électrique inappropriée. Aucun revendeur, distributeur, agent ou employé de Eight Sleep n'est autorisé à apporter une modification, une extension ou un ajout à la présente Garantie limitée. Si l'un des termes des présentes est jugé illégal ou inapplicable, la légalité ou l'applicabilité des autres termes ne sera pas affectée ou compromise.

GARANTIES IMPLICITES SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES (DONT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER) SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

Certaines juridictions n'autorisant pas les limitations de la durée d'une garantie implicite, il est possible que la limitation susmentionnée ne s'applique pas à vous.

LIMITATIONS DES DOMMAGES SAUF DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L'INTERDIT, EIGHT SLEEP NE SERA RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, SPÉCIAL OU CONSÉCUTIF DONT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS, DE REVENUS OU DE DONNÉES, RÉSULTANT DE TOUTE VIOLATION DE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, OU ENCORE SOUS TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, MÊME SI EIGHT SLEEP A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages spéciaux, indirects, accessoires ou consécutifs, il est possible que la limitation ou l'exclusion susmentionnée ne s'applique pas à vous.

ARBITRAGE

Si un litige survient entre vous et Eight Sleep dans le cadre de la présente Garantie limitée, ledit litige sera déterminé et réglé par un arbitrage contraignant entre les parties, conformément aux règles d'arbitrage commercial de l'American Arbitration Association (« AAA »). Vous trouverez de plus amples informations sur l'AAA sur le site www.adr.org, ou vous pouvez l'organisme au +1-800-778-7879. Vous devez recourir à l'arbitrage pour les litiges découlant de la présente Garantie limitée avant d'exercer tout droit ou de chercher à obtenir tout recours créé par le titre I de la loi Magnuson Moss Warranty Act. Si vous choisissez d'exercer des droits et des recours qui ne sont pas créés par le titre I de la loi Magnuson Moss Warranty Act, l'arbitrage n'est pas requis. L'arbitrage aura lieu à New York (État de New York). L'arbitrage ne sera pas combiné avec aucun(e) autre procédure ou arbitrage contre l'une des parties. Chaque partie désignera un arbitre et les deux arbitres désignés choisiront un troisième arbitre, qui fera office de président du groupe d'arbitrage. Si

les deux arbitres ne parviennent pas à se mettre d'accord sur le choix du troisième arbitre, l'AAA désignera le troisième arbitre. Sauf circonstances extraordinaires, les arbitres rendront leur décision dans les 120 jours à compter de la date à laquelle le troisième arbitre est choisi par les deux arbitres désignés ou nommé par l'AAA. Les arbitres peuvent prolonger ce délai de 30 jours supplémentaires dans l'intérêt de la justice. Toutes les procédures d'arbitrage seront fermées au public et confidentielles, et tous les dossiers connexes seront scellés de façon permanente, sauf si cela est nécessaire pour obtenir la confirmation de la sentence arbitrale par le tribunal. La décision et la sentence des arbitres seront consignées par écrit et comprendront une déclaration exposant les raisons de la décision prise à l'égard de toute demande. Une décision dissidente sera également exposée par écrit. La décision des arbitres sera définitive et contraignante pour les parties, et un jugement pourra être rendu par tout tribunal compétent.

DROIT APPLICABLE

La présente Garantie limitée sera régie par les lois de l'État de New York.

LES DROITS STATUTAIRES NATIONAUX

Dans certaines juridictions, les consommateurs peuvent avoir des droits légaux en vertu de la législation nationale applicable régissant la vente de biens de consommation dont, sans toutefois s'y limiter, les lois nationales mettant en œuvre la directive CE 99/44. Ces droits ne sont pas affectés par les garanties de la présente Garantie limitée.

**EIGHT
SLEEP**

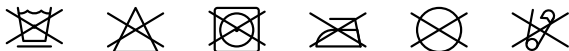
Sicherheits- Hinweise und Garantie- Erklärung

Produktnummer
Pod 4

Modellnummer
10504

Sicherheitshinweise

(nicht wegwerfen)



Lesen Sie die folgenden Warnhinweise und machen Sie sich mit ihrem Inhalt vertraut. Ein Nichtbeachten dieser Hinweise kann schwere oder tödliche Verletzungen zur Folge haben. Wie bei allen Elektroerzeugnissen kann ein Missbrauch dieses Produkts oder eine Nichtbeachtung der Anleitung ein Überhitzen, einen Brand oder Verletzungen verursachen. Bitte lesen Sie vor Gebrauch des Pods die vollständige Produktanleitung.

- Der Pod ist kein Medizinprodukt. Er ist nicht zum Diagnostizieren von Krankheiten konzipiert oder vorgesehen, und Sie sollten ihn auch nicht für diese Zwecke verwenden. Lassen Sie sich bezüglich der Prävention, Diagnose und Behandlung von Schlafstörungen und anderen gesundheitlichen Problemen von Ihrem Arzt beraten.
- Gehen Sie beim Anschließen des Pod-Verbindungskabels, des Wasserschlauchs oder des Stromkabels vorsichtig vor.
- Das im Lieferumfang enthaltene abziehbare Netzkabel darf nicht gegen ein Kabel mit unzureichender Nennleistung ausgetauscht werden.
- Nicht mit einem beschädigten Stromkabel verwenden. Beschädigte Kabel können einen Brand verursachen. Achten Sie darauf, die Kabel oder Fernbedienungen nicht zwischen Federleisten,

Matratzen oder Bettfedern oder an Wänden, Fußteilen oder dem Bettgestell zu verstauen, zu falten, über Kreuz zu verlegen, einzuklemmen oder zu knicken.

- Verwenden Sie dieses Produkt nicht bei Personen, die die Anleitung nicht klar verstehen und/oder die mobile App nicht bedienen können.
- Das Gerät hat eine beheizte Oberfläche. Hitzeunempfindliche Personen müssen bei der Verwendung des Geräts vorsichtig sein.
- Verwenden Sie den Pod nicht für Säuglinge oder Kindern. Der Tod oder schwere Verletzungen könnten die Folge sein, wenn sich das Verbindungskabel, das Wasserkabel oder das Netzkabel um den Hals eines Säuglings oder Kindes wickelt, während es schläft.
- Ebenso sollten Sie den Pod nicht verwenden, wenn Sie aufgrund Ihrer Schlafgewohnheiten durch ein Verwickeln des Halses in einer bettseitigen Schnur oder einem unter dem Bett befindlichen Sensor oder Spule in Erstickungsgefahr geraten können.
- Den Pod nicht für Säuglinge/Kleinkinder oder Kinder verwenden. Wenn sich das Verbindungskabel, der Wasserschlauch oder das Stromkabel um den Hals eines schlafenden Säuglings/Kleinkindes oder Kindes wickelt, kann es zu schweren oder tödlichen Verletzungen kommen.
- Wenn Ihre Schlafgewohnheiten das Risiko zur Folge haben, dass sich ein bettseitiges Kabel oder ein unter der Bettdecke befindlicher Sensor beim Schlafen um Ihren Hals wickelt, dürfen Sie den Pod ebenfalls nicht verwenden.

- Verwenden Sie die Heiz- oder Kühlfunktion des Pods nicht in Verbindung mit einer schmerzlindernden Salbe.
- Der Pod ist kein Babyphone. Er macht Sie nicht auf etwaige Schlafprobleme Ihres Kleinkinds aufmerksam und warnt Sie nicht, wenn Ihr Kleinkind nicht mehr atmet. Außerdem warnt er nicht vor einem plötzlichen Kindstod und kann diesen auch nicht verhindern.
- Kein Teil des Produkts chemisch reinigen lassen. Reinigungsflüssigkeiten können die Isolierung des Heiz- und Kühlelements beschädigen. Eine unsachgemäße Reinigung oder Wäsche kann Sensor- oder Kabelprobleme verursachen. Zum Sauberhalten des Pods diesen mit einem abwaschbaren Matratzen-Schutzbezug und/oder Betttuch überziehen.
- Der Pod ist zur Verwendung mit einer Stromversorgung von 110–240 V AC vorgesehen. Nicht mit einem Verlängerungskabel verwenden. Wenn das Produkt beim Gebrauch zusammengeknüllt oder gefaltet wird, kann es in den betroffenen Bereichen zu höheren oder niedrigeren Temperaturen als normal kommen.
- Hunde, Katzen und andere Haustiere vom Pod fernhalten.
- Den Pod nicht mit einem Wasserbett, einem Sofa, einem verstellbaren oder einem Etagenbett verwenden.
- Verwenden Sie keine andere Temperaturregelungsvorrichtung zusammen mit dem Pod.
- Wickeln Sie sich die Active Grid-Auflage nicht um den Körper. Achten Sie darauf, dass der Pod – wie im Anbringungsverfahren beschrieben – korrekt auf der Matratze befestigt ist.

- Den Hub oder die Active Grid-Auflage nicht zerlegen. Es gibt keine Möglichkeit, diese Produkte selbstständig auf sichere Weise zu reparieren.
- Sollten Sie feststellen, dass das Produkt auf unsachgemäße Weise verwendet wird, trennen Sie es sofort vom Netz und rufen Sie (in den USA) unter der Telefonnummer +1-888-699-4015 sofort den Eight Sleep-Kundendienst an.

Produktspezifikationen

- Stromspannung: 110-240VAC
- Netzspannungsschwankungen: 95-260VAC
- Frequenzbereich: 50-60Hz
- Nennleistung oder Stromstärke: 400W
- Verwendung Innen-/Außenbereich: Nur für den Innenbereich
- Höhenlage: ≤ 3000m ü. NN (10000ft)
- Temperaturbereich: 15°C bis 35°C (59°F bis 95°F)
- Feuchtigkeit: 0 - 90 % relative Feuchte (nicht kondensierend)
- Überspannungskategorie: Kategorie II
- Verschmutzungsgrad: Verschmutzungsgrad 2

Hiermit erklärt Eight Sleep, Inc., dass die Funkausrüstung vom Typ Modell 10504 (Pod) die Anforderungen der EU-Richtlinie 2014/53/EU und der britischen Radio Equipment Regulation 2017 (S.I. 2017/1206) erfüllt. Der vollständige Text der EU/britischen Konformitätserklärung kann unter der folgenden Internetadresse eingesehen werden:

www.eightsleep.com/manuals/

Frequenzbänder und maximale HF-Sendeleistung

Wlan	2412-2472 MHz: 17.3dBm (EIRP) 5180-5700 MHz: 16.19dBm (EIRP) 5745-5825 MHz: 13.66dBm (EIRP)
Bluetooth LE	2402-2482 MHz: 0.35dBm (EIRP)

Reparaturen

Reparaturen am Pod dürfen nicht selbst durchgeführt werden. Inoffizielle Reparaturen sind nicht zulässig und führen zum Erlöschen dieser beschränkten Garantie. Hiermit nehmen wir ausdrücklich darauf hin, dass Eight Sleep, Inc. im Falle des Austauschs oder der Reparatur eines Teils des Produkts nicht für Schäden am Pod, dem Bett, der Bettwäsche oder anderem Eigentum haftet.

Um Garantieleistungen in Anspruch nehmen, müssen

Sie die folgenden Informationen vorlegen:

- Modell Ihres Produkts
- Ihre vollständige Adresse und Kontaktinformationen - Ihre Kaufquittung oder ein anderer Nachweis des Kauf- und Lieferdatums

- Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, kontaktieren Sie uns bitte unter support@ightsleep.com
- Kein Mitarbeiter oder Vertreter von Eight Sleep, Inc. oder einer dritten Partei ist befugt, diese beschränkte Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen.
- Sollte eine Bestimmung dieser eingeschränkten Garantie als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, bleiben die übrigen Bestimmungen der eingeschränkten Garantie in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, aber Sie können auch andere Rechte haben, die je nach US- Bundesstaat variieren können.

Beschränkte Garantie

ZUSAMMENFASSUNG

Der Eight Sleep Pod besteht aus einer Technologieabdeckung und einem Hub (im Folgenden "das Produkt"). Für das Produkt gilt eine beschränkte zweijährige Garantie. Wenn ein neues Produkt innerhalb von 2 Jahren nach dem Kauf einen durch die Garantie abgedeckten Defekt aufweist, wird es von uns ersetzt oder repariert ohne dass eine Kostenbeteiligung anfällt. Weitere Informationen finden Sie in der entsprechenden Garantie. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer, und zwar ab dem Datum des Erstkaufs des von Eight Sleep, Inc. („Eight“) erworbenen Originalprodukts. Sie ist nicht übertragbar. Wenn der Erstkäufer das Produkt verkauft oder sein Eigentum an dem Produkt auf eine andere Person überträgt, akzeptiert der Nachfolgekäufer das Produkt „wie besichtigt“ und „mit allen Mängeln“. Die Garantie wird mit einem Weiterverkauf des

Produkts unwirksam, ungeachtet dessen, ob das Produkt neu oder gebraucht ist. Um einen Garantieanspruch geltend machen zu können, müssen der ursprüngliche Kaufbeleg (mit Angabe des Kaufdatums), diese Garantieerklärung sowie die gesetzlich vorgeschriebenen Produktetiketten des Produkts vorgelegt werden. Um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie diese Dokumente während der zehnjährigen Garantiezeit aufbewahren. Diese Garantie gilt nur für das Produkt und für keine Zubehör- oder sonstigen Produkte in Verbindung mit diesem Produkt. Diese Garantie gilt nur für von Verbrauchern privat genutzte Produkte. Insbesondere sind für medizinische Patienten verwendete Produkte von dieser Garantie Ausgeschlossen.

BESCHRÄNKTE ZWEIJÄHRIGE GARANTIE AUF TECHNOLOGY-BEZUG UND HUB

Eight Sleep, Inc. („Eight Sleep“) gewährleistet Ihnen als Erstkäufer, dass Ihr unter der Marke Eight Sleep vertriebener Technology-Bezug und Ihr Hub, die zusammen mit und als Teil des Eight Sleep-Pods verkauft werden, bei normalem Gebrauch für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum (die „Technology Cover- und Hub-Garantiezeit“) weder Material- noch Ausführungsmängel aufweisen.

RECHTSMITTEL

Wenn ein solcher Defekt auftritt und ein Antrag auf Rückgabeberechtigung innerhalb der geltenden Garantiezeit (der geltenden Garantiezeit für die Technologieabdeckung, den Hub und die unterstützende Elektronik) bei Eight Sleep eingeht, wird Eight Sleep nach eigenem Ermessen und im gesetzlich zulässigen Umfang (1) das Produkt kostenlos mit neuen oder überholten Ersatzteilen reparieren oder (2) das Produkt durch ein neues oder überholtes Produkt ersetzen. Dies

sind im Falle eines derartigen Mangels im gesetzlich zulässigen Umfang Ihre einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel. Sofern dies durch geltendes Recht nicht untersagt ist, werden gegebenenfalls Versand- und Bearbeitungsgebühren erhoben. Diese beschränkte Garantie gilt nur in Rechtsprechungen, in denen die Produkte von Eight Sleep selbst oder über seine autorisierten Wiederverkäufer oder Vertreter verkauft werden, und sie gilt nur in dem nach dem geltendem Recht der jeweiligen Rechtsprechungen zulässigen Maße. Für alle Ersatzprodukte gilt eine Garantie für die Restdauer der ursprünglich geltenden Garantiezeit oder für neunzig (90) Tage, wobei der jeweils längere Zeitraum maßgeblich ist, bzw. für einen nach geltendem Recht gegebenenfalls erforderlichen zusätzlichen Zeitraum.

SO NEHMEN SIE GARANTIELEISTUNGEN IN ANSPRUCH

Vor einer Inanspruchnahme von Garantieleistungen muss von unserem Kundendienstteam eine Rücksendegenehmigung beantragt werden. Zur Beantragung einer Rücksendegenehmigung wenden Sie sich unter support@ightsleep.com bitte an den Kundendienst. (Bitte beachten Sie: Da sich die Kontaktdaten ändern können, sollten Sie stets auf unserer Website nachsehen.)

Die Rücksendegenehmigungsnummer muss Ihrem zurückgeschickten Produkt beiliegen. Sie müssen das Produkt in seiner Originalverpackung oder einer Verpackung, die einen gleichwertigen Schutz bietet, an die von Eight Sleep angegebene Adresse zustellen lassen. Wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, verpflichtet Eight Sleep Sie gegebenenfalls zur Vorlage bestimmter Kaufbelegsdaten und/oder zur Einhaltung anderer Anforderungen, bevor Sie Garantieleistungen erhalten. Sie sind dafür verantwortlich, alle Daten, Software oder sonstigen Materialien zu sichern, die Sie gegebenenfalls in dem Produkt gespeichert oder aufbewahrt haben. Es ist wahrscheinlich, dass derartige Daten, Software oder andere

Materialien während der Erbringung von Garantieleistungen verloren gehen oder neu formatiert werden. Eight Sleep trägt keine Verantwortung für derartige Verluste.

AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN

Eight Sleep garantiert keinen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts. Diese beschränkte Garantie deckt keine in ein Produkt integrierte Software und damit zusammenhängende, von Eight Sleep erbrachte Dienstleistungen. Einzelheiten zu Ihren Rechten hinsichtlich der Nutzung der Software und damit zusammenhängender Dienstleistungen finden Sie in den Eight Sleep-Nutzungsbedingungen auf unserer Website. Sofern dies nach geltendem Recht nicht untersagt ist, gilt diese beschränkte Garantie nur für den Erstkäufer des Produkts, das von einem autorisierten Wiederverkäufer oder über einen autorisierten Vertriebskanal käuflich erworben und von oder für Eight Sleep hergestellt wurde, und das an der daran angebrachten autorisierten Marke mit der Ziffer „8“ bzw. dem entsprechenden Handelsnamen oder Logo identifiziert werden kann. Ohne Einschränkung der vorstehenden Bestimmungen gilt diese beschränkte Garantie nicht für (a) Eight Sleep-Produkte und -Dienstleistungen, bei denen es sich nicht um die Produkte handelt, (b) nicht von Eight Sleep hergestellte Produkte, auch wenn diese im Lieferumfang eines Produkts enthalten sind oder zusammen mit diesem verkauft werden, insbesondere gefälschte Produkte, (c) Produkte, die gestohlen wurden oder von denen Eight Sleep den begründeten Verdacht hegt, dass sie gestohlen wurden, (d) Verbrauchsartikel (z. B. Batterien) oder (e) Software, auch wenn diese mit dem Produkt verpackt oder zusammen mit diesem verkauft werden oder in das Produkt integriert sind. Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Produkte mit dem „Made for Eight“- oder „Works with Eight“- Logo und für keine Eight Sleep-Zubehörprodukte.

Diese Garantie gilt für kein Produkt oder Teile eines Produkts, die von Personen gewartet/repariert, verändert, aufgearbeitet oder modifiziert wurden, die dazu von Eight Sleep nicht befugt sind; des Weiteren gilt sie für keine kosmetischen Schäden wie Kratzer und Dellen. Außerdem gilt diese beschränkte Garantie für keine Schäden oder Mängel, die verursacht wurden durch (a) die Verwendung von nicht von Eight Sleep hergestellten Produkten; (b) Unfall, Missbrauch, Fehlgebrauch, unsachgemäße Handhabung, Überschwemmung, Brand, Erdbeben oder andere äußere Ursachen; (c) von Haustieren verursachte Schäden, (d) von scharfkantigen Gegenständen verursachte Schäden, (e) normalen Verschleiß oder normale Alterung des Produkts, z. B. Verfärbungen oder Ausdehnung, oder (f) einen Betrieb des Produkts (i) außerhalb der zulässigen oder vorgesehenen, von Eight Sleep beschriebenen Gebrauchsspezifikationen, (ii) entgegen der von Eight Sleep bereitgestellten Anleitung oder (iii) mit einer ungeeigneten Spannungs- oder Stromversorgung.

Keine Wiederverkäufer, Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von Eight Sleep sind zu Veränderungen, Verlängerungen oder Ergänzungen dieser beschränkten Garantie ermächtigt. Falls jegliche hier enthaltenen Bestimmungen als ungesetzlich oder nicht einklagbar befunden werden, ist die Rechtmäßigkeit oder Einklagbarkeit der restlichen Bestimmungen davon weder betroffen noch beeinträchtigt.

STILLSCHWEIGENDE GARANTIE

SOWEIT DIES GESETZLICH ZULÄSSIG IST, IST DIE GELTUNGSDAUER ALLER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE (INSBESONDERE DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN ZWECK) AUF DIE GELTUNGSDAUER DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE BEGRENZT. Da bestimmte

Rechtsprechungen keine Begrenzungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie gestatten, trifft die oben genannte Beschränkung gegebenenfalls nicht auf Sie zu.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

SOWEIT DIES GESETZLICH ZULÄSSIG IST, IST EIGHT SLEEP FÜR KEINE BEILÄUFIG ENTSTANDENEN, MITTELBAREN, SONDER- ODER FOLGESCHÄDEN HAFTBAR, INSBESONDERE FÜR ENTGANGENE GEWINNE ODER EINNAHMEN ODER DATENVERLUSTE, DIE SICH AUS EINEM VERSTOSS GEGEN AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ODER BEDINGUNGEN ODER GEMÄSS EINER JEDLICHEN ANDEREN RECHTSTHEORIE ERGEBEN, SELBST WENN EIGHT SLEEP ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. Da bestimmte Rechtsprechungen keine Ausschlüsse oder Begrenzungen von Sonder-, mittelbaren, beiläufig entstandenen oder Folgeschäden gestatten, treffen die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse gegebenenfalls nicht auf Sie zu.

SCHIEDSVERFAHREN

Im Falle eines sich aus dieser beschränkten Garantie ergebenden Streitfalls zwischen Ihnen und Eight Sleep wird dieser Streitfall durch ein bindendes Schiedsverfahren zwischen den Parteien gemäß der Schiedsordnung (Commercial Arbitration Rules) der American Arbitration Association („AAA“) entschieden und beigelegt. Nähere Informationen über die AAA finden Sie auf www.adr.org. Sie können die AAA auch telefonisch unter 1-800-778-7879 erreichen.

Bei aus dieser beschränkten Garantie hervorgehenden Streitfällen müssen Sie ein Schiedsverfahren anstreben, bevor Sie Rechte wahrnehmen oder Rechtsmittel anstreben, die in Titel I des Magnuson

Moss Warranty Act begründet sind. Falls Sie sich zur Durchsetzung von Rechten und zum Ergreifen von Rechtsmitteln entscheiden, die nicht aus Titel I des Magnuson Moss Warranty Act hervorgehen, ist kein Schiedsverfahren erforderlich.

Das Schiedsverfahren findet in New York im US-Bundesstaat New York statt.

Das Schiedsverfahren wird mit keinen anderen Verfahren oder Schiedsverfahren gegen eine der Parteien zusammengelegt. Jede Partei ernennt einen Schiedsrichter. Zwei ernannte Schiedsrichter ernennen einen dritten Schiedsrichter, der als Vorstand des Schiedsgerichts amtiert. Wenn sich die beiden Schiedsrichter auf keinen dritten Schiedsrichter einigen können, ernennt die AAA den dritten Schiedsrichter. Wenn keine außerordentlichen Umstände vorliegen, geben die Schiedsrichter ihre Entscheidung innerhalb von 120 Tagen nach dem Datum bekannt, an dem der dritte Schiedsrichter von den beiden ernannten Schiedsrichtern ausgewählt oder von der AA ernannt wird. Die Schiedsrichter können diese Frist im Interesse der Justiz um weitere 30 Tage verlängern. Schiedsverfahren finden unter Ausschluss der Öffentlichkeit statt und sind vertraulich; alle damit verbundenen Unterlagen werden dauerhaft versiegelt, außer wenn sie zur Erwirkung einer gerichtlichen Bestätigung des Schiedsspruchs benötigt werden. Die Entscheidung und der Schiedsspruch werden in schriftlicher Form abgefasst und beinhalten eine Erklärung mit einer Begründung der Entscheidung über jegliche Ansprüche. Eine abweichende Entscheidung wird ebenfalls in Schriftform abgefasst. Der Schiedsspruch ist rechtskräftig und für die Parteien bindend; ein daraufhin erlassenes Urteil kann bei jedem zuständigen Gericht eingetragen werden.

GELTENDES RECHT

Diese beschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des US-Bundesstaats New York.

NATIONALE GESETZLICHE RECHTE

Verbraucher in bestimmten Rechtsprechungen haben gegebenenfalls gesetzliche Rechte gemäß der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, die den Verkauf von Konsumgütern regelt. Dazu zählen insbesondere nationale Gesetze zur Implementierung der EU-Richtlinie 99/44. Diese Rechte sind von den in dieser beschränkten Garantie enthaltenen Garantien unberührt.

**EIGHT
SLEEP**

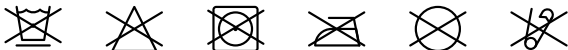
Veiligheid en garantie

Productnaam
Pod 4

Modelnummer
10504

Veiligheidsinformatie

(Niet weggooien)



Lees en begrijp deze waarschuwingen. Het niet opvolgen ervan kan leiden tot de dood of ernstig letsel. Zoals bij alle elektrische producten kan verkeerd gebruik van het product of het niet correct volgen van de instructies oververhitting, brand of persoonlijk letsel veroorzaken. Lees de volledige productaanwijzingen alvorens de Pod te gebruiken.

- De Pod is geen medisch apparaat. Het is niet ontwikkeld of bedoeld voor de diagnose of behandeling van enige medische aandoeningen en moet niet voor dergelijke doeleinden worden gebruikt. Raadpleeg uw arts voor preventie, diagnose en behandelingen van slaapaandoeningen en andere medische problemen.
- Wees voorzichtig bij het aansluiten van de verbindingskabel, het watersnoer of de elektriciteitskabel van de Pod, om het gevaar van struikelen te voorkomen.
- Vervang de meegeleverde ontkoppelbare stroomkabel niet door een kabel van inferieure kwaliteit.
- Gebruik geen beschadigde kabels. Beschadigde kabels kunnen brand veroorzaken. Stop geen koorden of bedieningselementen tussen bodemplaten, matrassen of veren, of tegen muren, voeteneinde of bedframe.

- Gebruik dit product niet bij iemand die de instructies overduidelijk niet kan begrijpen en/of de app niet kan bedienen.
- Het apparaat heeft een verwarmd oppervlak. Mensen die ongevoelig zijn voor hitte moeten voorzichtig zijn bij het gebruik van het apparaat.
- Gebruik de Pod niet bij baby's of kinderen. Dood of ernstig letsel kan het gevolg zijn als de aansluitkabel, het watersnoer of de stroomkabel tijdens de slaap rond de nek van een baby of kind terechtkomt.
- Ook als u door uw slaapgewoonten het risico loopt dat een snoer aan het bed, een sensor onder het laken kronkels om uw nek verstrikt raken tijdens het slapen, gebruik de Pod niet.
- Gebruik de Pod niet bij baby's of kinderen. De dood of ernstig letsel kan het gevolg zijn als de verbindingkabel, het watersnoer of de elektriciteitskabel tijdens de slaap om de nek van een baby of kind komt.
- Gebruik de Pod ook niet als u door uw slaapgewoontes tijdens het slapen het risico loopt verstrikt te raken in een koord bij het bed, een sensor onder het laken of een kabel om uw nek.
- Gebruik de verwarmings- of koelfunctie van de Pod niet in combinatie met pijnstillende crème.
- De Pod is geen babymonitor. Het waarschuwt u niet als uw baby slaapproblemen heeft. Het waarschuwt u niet als uw baby stopt met ademen. Het zal u niet waarschuwen voor of helpen bij het voorkomen van wiegendood.

- Geen enkel onderdeel van het product mag worden gestoomd. Reinigingsvloeistoffen kunnen de isolatie van het verwarmings- en koelelement beschadigen. Ondeugdelijk reinigen of uitwassen kan voor problemen zorgen met de sensoren of snoeren. Bedek de Pod met een wasbare matrasbeschermer en/of laken om deze schoon te houden.
- Pod is ontworpen voor gebruik met 110-240 VAC elektrische stroom. Niet gebruiken met een verlengsnoer. Het product kan warmer of kouder worden op plaatsen waar het product is gebundeld of gevouwen.
- Houd alle honden, katten en andere huisdieren uit de buurt van de Pod.
- Gebruik de Pod niet op een waterbed, bank, uitklapbed of stapelbed.
- Gebruik geen andere temperatuurregelaar samen met de Pod.
- Sla de Active Grid-laag niet om uw lichaam heen. Hou het op de juiste manier op de matras geïnstalleerd, zoals aangegeven in het installatieproces.
- Haal de Hub of Active Grid-laag niet uit elkaar. Er zijn geen reparaties die u er veilig op kunt uitvoeren. ▪ Als u ziet dat het product niet naar behoren functioneert, ontkoppel het dan meteen en bel het ondersteuningsteam van Eight Sleep in de VS op +1-888-699-4015.

Product specificaties

- Voedingsspanningsbereik: 110-240VAC
- Fluctuaties in de netspanning: 95-260VAC
- Frequentiebereik: 50-60 Hz
- Vermogen of stroomsterkte: 400W
- Binnen- of buitengebruik: Alleen voor gebruik binnenshuis
- Hoogte: tot 3000m (10000ft)
- Temperatuurbereik: 15°C tot 35°C (59°F tot 95°F)
- Vochtigheidsbereik: 0-90% (niet-condenserend)
- Overspanningscategorie: Overspanningscategorie II
- Vervuilingsgraad: Vervuilingsgraad 2

Eight Sleep, Inc. verklaart bij deze dat het type radioapparatuur Model 10504 (Pod) voldoet aan EU-richtlijn 2014/53/EU en de Britse Radio Equipment Regulations 2017 (S.I. 2017/1206). De volledige tekst van de EU/VK-conformiteitsverklaring is te vinden op het volgende internetadres: www.eightsleep.com/manuals/

Banden en maximaal RF-zendvermogen

Wifi	2412-2472 MHz: 17.3dBm (EIRP) 5180-5700 MHz: 16.19dBm (EIRP) 5745-5825 MHz: 13.66dBm (EIRP)
Bluetooth LE	2402-2482 MHz: 0.35dBm (EIRP)

Reparaties

Er zijn geen reparaties die u veilig aan de Pod kunt uitvoeren. Alle reparaties zijn niet geautoriseerd en maken deze beperkte garantie ongeldig. U begrijpt uitdrukkelijk dat als u enig onderdeel van het product vervangt of repareert, Eight Sleep, Inc. niet aansprakelijk is voor enige schade aan Pod, uw bed, uw beddengoed of andere eigendommen.

Hoe u garantieservice kunt verkrijgen

Om een garantieclaim in te dienen, moet u de volgende informatie overleggen:

- Model van uw product.
- Uw volledige adres- en contactgegevens.
- Uw aankoopbewijs of ander bewijs van aankoopdatum en datum van levering.
- Als u een garantieclaim wilt indienen, neem dan contact met ons op via support@ightsleep.com voor garantieservice.
- Geen werknemer of vertegenwoordiger van Eight Sleep, Inc. of een derde partij is bevoegd om deze Limited te wijzigen, uit te breiden of aan te vullen Garantie.

- Als een voorwaarde van deze Beperkte Garantie als illegaal wordt beschouwd of niet-afdwingbaar zijn, zullen de resterende voorwaarden van de Beperkte Garantie dat wel zijn volledig van kracht blijven. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, maar mogelijk hebt u ook andere rechten, die variëren van staat tot staat.

Beperkte garantie

SAMENVATTING

De Eight Sleep Pod bestaat elk uit een Technology Cover and Hub (gezamenlijk de Product(en)). Het product wordt gedekt door een beperkte garantie van 2 jaar. Gedurende 2 jaar na aankoop van een nieuw product, indien er een defect is dat onder de garantie valt, zullen wij het vervangen of repareren, zonder dat er sprake is van eigen risico. Zie relevante garantie voor meer informatie. Deze garantie is alleen geldig voor de oorspronkelijke koper vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum van het oorspronkelijke product dat is gekocht bij Eight Sleep Inc ("Eight"), en is niet overdraagbaar. Als de oorspronkelijke koper het product verkoopt of anderszins afstand doet van het eigendom van het product aan een ander, accepteert de volgende eigenaar het product "in de huidige staat" en "met alle fouten". De garantie is niet langer van toepassing nadat het product, nieuw of gebruikt, wordt doorverkocht. Oorspronkelijk aankoopbewijs (inclusief datum) door de oorspronkelijke koper, dit garantiedocument en de juridische stickers van het product zijn vereist om een garantieclaim in te dienen. Voor garantieservice dient u deze documenten gedurende de garantieperiode van 10 jaar te bewaren. Deze garantie is van toepassing op het product en niet op accessoires of

andere producten die horen bij het product. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op producten bij normaal thuisgebruik door consumenten en sluit nadrukkelijk elk product uit dat wordt gebruikt voor een medische patiënt.

2 JAAR BEPERKTE GARANTIE OP TECHNOLOGIECOVER EN HUB

Eight Sleep Inc ("Eight Sleep") garandeert de oorspronkelijke koper dat uw behuizing, technologiecover en hub van het merk Eight Sleep, die samen met en als onderdeel van de Eight Sleep Pod worden verkocht, bij normaal gebruik vrij zijn van defecten in materialen en vakmanschap voor een periode van (2) jaar vanaf de aankoopdatum (de "garantieperiode voor technologiehoes en hub").

RECHTSMIDDELEN

Als een dergelijk defect zich voordoet en een autorisatieverzoek voor retournering wordt ontvangen door Eight Sleep binnen de toepasselijke garantieperiode (de Technology Cover and Hub garantieperiode van toepassing op de Technology Cover en ondersteunende elektronica), zal Eight Sleep, naar eigen keuze en voor zover toegestaan door de wet, ofwel (1) het Product repareren zonder kosten, met nieuwe of refurbished vervangende onderdelen of (2) het Product vervangen met een nieuw of refurbished Product. In het geval van een dergelijk defect, voor zover wettelijk toegestaan, zijn dit uw enige en uitsluitende rechtsmiddelen. Er kunnen verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht, behalve waar dat is verboden door de toepasselijke wetgeving. Deze beperkte garantie is alleen geldig in de rechtsgebieden waar de producten worden verkocht door Eight Sleep zelf of via geautoriseerde wederverkopers of agenten en is geldig voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving van dergelijke rechtsgebieden. Elk vervangend

product wordt gegarandeerd voor de rest van de oorspronkelijk van toepassing zijnde garantieperiode of negentig (90) dagen, afhankelijk van wat langer is, of voor een aanvullende periode die vereist kan zijn door toepasselijke wetgeving.

HOE VRAAGT U EEN GARANTIESERVICE AAN

Om garantieservice te verkrijgen, moet bij onze klantenservice een retourautorisatie worden aangevraagd. Neem voor het aanvragen van een retourautorisatie contact op met de klantenservice via support@eightsleep.com (hou er rekening mee dat contactgegevens kunnen veranderen, dus kijk altijd op onze website). Het retourautorisatienummer moet bij het geretourneerde product worden vermeld. U dient het product, in de originele verpakking of in een verpakking die dezelfde mate van bescherming biedt, af te leveren op het door Eight Sleep opgegeven adres. Zoals mogelijk vereist is door de toepasselijke wetgeving, kan Eight Sleep u vragen een aankoopbewijs te overleggen en/of aan andere eisen te voldoen alvorens u garantieservice ontvangt. Het is uw verantwoordelijkheid om een back-up van alle gegevens, software of andere materialen te maken die u op het product hebt opgeslagen of bewaard. Het is waarschijnlijk dat dergelijke gegevens, software of andere materialen verloren gaan of opnieuw worden geformatteerd tijdens de garantieservice, en Eight Sleep is voor zo'n verlies niet verantwoordelijk.

UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

Eight Sleep garandeert niet dat het product ononderbroken of foutloos zal werken. Deze beperkte garantie dekt geen software die is ingebouwd in een product en aanverwante diensten die door Eight Sleep worden geleverd. Zie de Eight Sleep-voorwaarden op onze website voor informatie over uw rechten met betrekking tot het gebruik van de software.

en aanverwante diensten. Behalve waar dat verboden is vanwege de toepasselijke wetgeving, is deze beperkte garantie alleen van toepassing op de oorspronkelijke koper van het product dat is gekocht bij een erkende wederverkoper of verkoopkanaal en dat is vervaardigd door of voor Eight Sleep, hetgeen kan worden vastgesteld door een geautoriseerd "Eight" handelsmerk, handelsnaam, of het logo dat erop is aangebracht. Zonder het voorgaande te beperken, is de beperkte garantie niet van toepassing op (a) andere Eight Sleep-producten en -diensten dan de producten, (b) producten die niet van Eight Sleep zijn, zelfs niet indien inbegrepen bij of verkocht samen met een product, inclusief, maar niet beperkt tot, alle namaakproducten, (c) producten die zijn gestolen of waarvan Eight Sleep redelijkerwijs aanneemt dat ze zijn gestolen, (d) verbruiksartikelen (zoals batterijen), of (e) software, zelfs indien verpakt of verkocht met het product of ingebouwd in het product. Deze beperkte garantie is niet van toepassing op producten met de logo's "Made for Eight" of "Works with Eight" of Eight Sleep-accessoires. Deze garantie is niet van toepassing op een product of onderdeel van een product dat door iemand die niet is geautoriseerd door Eight Sleep is onderhouden, gewijzigd, gereviseerd of aangepast, en is ook niet van toepassing op cosmetische schade, zoals krassen en deuken. Bovendien is deze beperkte garantie niet van toepassing op schade of defecten veroorzaakt door (a) het gebruik met producten die niet van Eight Sleep zijn; (b) ongevallen, misbruik, verkeerd gebruik, overstroming, brand, aardbeving of andere externe oorzaken; (c) schade veroorzaakt door huisdieren; (d) schade veroorzaakt door scherpe voorwerpen; (e) normale slijtage of veroudering van het product, zoals verkleuring of uittrekken; of (f) het gebruik van het product (i) buiten het toegestane of beoogde gebruik zoals door Eight Sleep beschreven, (ii) niet in overeenstemming met de instructies van Eight Sleep, of (iii) met onjuiste spanning of voeding. Geen enkele wederverkoper, distributeur, agent of werknemer van Eight Sleep is gemachtigd om deze beperkte garantie op enige wijze te wijzigen,

uit te breiden of aan te vullen. Als een bepaling in dit document als onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet aangetast of beperkt.

IMPLICIETE GARANTIES

BEHALVE VOOR ZOVER VERBODEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZIJN ALLE IMPLICIETE GARANTIES (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL) VOOR WAT BETREFT DE DUUR BEPERKT TOT DE DUUR VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE. Sommige rechtsgebieden staan geen beperkingen op de duur van een impliciete garantie toe, dus het kan zijn dat de bovenstaande beperking niet op u van toepassing is.

SCHADEBEPERKINGEN

BEHALVE IN ZOVERRE VERBODEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS EIGHT SLEEP NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INCIDENTELE, INDIRECTE, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, WINSTVERLIES, VERLIES VAN INKOMSTEN OF GEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT ENIGE UITDRUKKELIJKE OF GEVOLGSCHADE VOORWAARDE OF ONDER ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE, ZELFS ALS EIGHT SLEEP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS GESTELD. Sommige rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van speciale, indirecte, incidentele of gevolgschade niet toe, dus het kan zijn dat de bovenstaande beperking of uitsluiting niet op u van toepassing is.

ARBITRAGE

Als er sprake is van een geschil tussen u en Eight Sleep voortvloeiend uit deze beperkte garantie, dan zal een dergelijk geschil worden vastgesteld en beslecht door bindende arbitrage tussen de partijen, in overeenstemming met de commerciële arbitrageregels van de American Arbitration Association ("AAA"). Meer informatie over de AAA is te vinden op www.adr.org, of u kunt de AAA bellen op +1-800- 778-7879.

U dient arbitrage in te schakelen voor geschillen voortvloeiend uit deze beperkte garantie, voordat u rechten uitoefent of rechtsmiddelen zoekt die zijn gecreëerd door Lid I van de Magnuson Moss Warranty Act. Als u ervoor kiest om rechten en rechtsmiddelen die niet zijn gecreëerd door Lid I van de Magnuson Moss Warranty Act na te streven, dan is arbitrage niet nodig.

Arbitrage vindt plaats in New York, New York.

De arbitrage wordt niet gecombineerd met een eerdere rechtszaak of arbitrage tegen een van de partijen. Elke partij zal een arbiter aanwijzen en de twee aangewezen arbiters kiezen een derde arbiter, die als voorzitter van de arbitragecommissie zal fungeren. Als de twee arbiters het over de derde arbiter niet eens worden, zal de AAA de derde arbiter aanstellen. Behoudens buitengewone omstandigheden, zullen de arbiters hun beslissing nemen binnen 120 dagen vanaf de dag waarop de derde arbiter is gekozen door de twee aangewezen arbiters of door de AAA is aangesteld. De arbiters kunnen deze termijn in het belang van de rechtsgang met nog eens 30 dagen verlengen. Alle arbitrageprocedures zullen voor het publiek gesloten en vertrouwelijk zijn en alle gerelateerde

dossiers zullen permanent worden verzegeld, behalve indien nodig voor het verkrijgen van een gerechtelijke bevestiging van de arbitrale uitspraak. De beslissing en de uitspraak van de arbiters zullen schriftelijk worden verstrekt en een verklaring bevatten waarin de redenen voor het afwijzen van een claim uiteen worden gezet. Een afwijkende beslissing wordt ook schriftelijk vastgelegd. De uitspraak van de arbiters is voor de partijen definitief en bindend, en de uitspraak kan worden ingediend bij elke bevoegde rechtbank.

TOEPASSELIJKE WETGEVING

Deze beperkte garantie valt onder de wetten van de staat New York.

NATIONALE WETTELIJKE RECHTEN

Consumenten in sommige rechtsgebieden kunnen wettelijke rechten hebben op grond van de toepasselijke landelijke wetgeving aangaande de verkoop van consumptiegoederen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, landelijke wetten die EG-richtlijn 99/44 implementeren. Deze rechten worden niet aangetast door de garanties in deze beperkte garantie.



eightsleep.com

EIGHT SLEEP

915 Broadway, Suite 1301

New York, New York 10010 USA

330-00030-00 Rev1

